



A Gerência de José Reis Marques & C^a, Lda. ciente de uma competitividade cada vez mais forte, uma mais rápida evolução tecnológica e exigências de mercado cada vez maiores optou por promover determinadas acções com vista a um desenvolvimento sustentável, ao cumprimento dos requisitos legais e normativos e à melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente, de acordo com a norma NP EN ISO 9001.

Neste contexto, destacamos a seguir alguns pontos essenciais que constituem a nossa **política da qualidade e ambiente**:

- **Desenvolver uma Política da Qualidade e Ambiente, estabelecer os respectivos objectivos e riscos e comunicá-los**, de forma a que as pessoas que trabalham na e para a Organização tenham consciência da importância da:
 - Política e dos Objectivos da Qualidade e Ambiente e das implicações da não conformidade com os requisitos do sistema de gestão da qualidade e ambiente;
 - orientação dos requisitos para o futuro;
 - eficiência comparada com a da concorrência a fim de garantir a satisfação a longo prazo dos utilizadores;
 - eficácia do sistema de gestão da qualidade e ambiente;
 - atitude a adoptar face às limitações impostas pela Covid -19 – adopção de medidas de prevenção e de protecção à infecção por SARS-CoV-2, de forma a salvaguardar uma prestação do trabalho em condições de higiene, segurança e saúde a todos os trabalhadores e que permitam (con)viver e trabalhar em condições de bem-estar. (ver anexo 4 do **Manual de Acolhimento**); nesse sentido, só é autorizada a entrada aos funcionários e a algum/ns colaboradores, de forma pontual e cuja necessidade se determina imprescindível, de acordo com decisão tomada informalmente em Março de 2020 e reafirmada formalmente, em 22-10-2020, conforma registado na acta n.º 3. Temos consciência das limitações que isso representa. Todavia, parece-nos ser inquestionável a decisão em causa. Será revista, tão logo se apresentem resolvidas as limitações colocadas pela pandemia;
- **Considerar** as partes interessadas, nomeadamente as relevantes, assim como os requisitos fundamentais das mesmas, os factores-chave e tendências que possam ter impacto nos produtos e serviços da organização e as questões internas e externas para o sistema de gestão da qualidade e ambiente;
- **Satisfação dos Clientes**:
 - indo ao encontro das suas necessidades em Design & Desenvolvimento, Qualidade, Preço e Prazo de Entrega;
 - detectando antecipadamente as hipotéticas alterações das necessidades da sociedade de forma a corresponder rapidamente às eventuais novas tendências;
- Estabelecimento de uma **estreita cooperação com os Fornecedores** para que os processos, produtos e serviços a fornecer estejam de acordo com o enunciado no PI 03, decorram do controle e monitorização garantes da excelência da qualidade e do respeito pelo meio ambiente - a utilização, ao nível das matérias auxiliares, sempre que possível de substâncias biodegradáveis é leit-motiv da JRM;



- **Melhoria Contínua** dos processos e da eficiência operacional procurando sempre novas soluções, nomeadamente tecnológicas, que possibilitem fortalecer a empresa ao nível do enquadramento cultural e da cultura organizacional, no que se refere ao design & desenvolvimento, formação – papéis e responsabilidades -, auditorias internas, acções correctivas, higiene, saúde e segurança e que permitam cumprir os objectivos estratégicos definidos;
- Definir funções, competências a todos os níveis hierárquicos, acções de sensibilização e educação para a **consciencialização e responsabilização de cada colaborador pela qualidade do seu trabalho e pelo seu comprometimento no cumprimento das boas práticas ambientais;**
- Definir procedimentos que permitam o controlo do impacto da sua actividade, produtos e serviços no ambiente, no âmbito de uma gestão estruturada e integrada na organização, a saber:
 - no comprometimento da sustentabilidade energética - redução das taxas de consumo de um modo geral, tónica:
 - na energia;
 - na água - reutilização da água/ utilização em circuito fechado
 - na qualidade do ar - medidas de combate à poluição atmosférica na fonte, tendo em conta as diferenças entre fontes de poluição do ar interior e exterior;
 - na redução das emissões de gases;
 - no controlo do ruído;
 - na minimização da exposição às substâncias químicas presentes em produtos;
 - na promoção, sempre que possível, da utilização de produtos biodegradáveis;
 - no desenvolvimento de estratégias de gestão das águas residuais;
 - no comprometimento na prevenção da poluição - política dos 4 Rs;
 - no aumento da taxa da relação entre a valorização e a eliminação de resíduos.

Desta forma a Organização assume o compromisso de procurar contribuir para uma economia verde e inclusiva, melhorando continuamente a qualidade dos seus processos, produtos e serviços, através do trabalho em equipa, do aperfeiçoamento técnico - profissional permanente, e da aquisição de tecnologia inovadora.

Esta Política da Qualidade e do Ambiente, válida para o biénio 2021/2022, é devidamente divulgada para que seja tida em conta por todos os colaboradores da organização.

Alcanena, 27 de Janeiro de 2021

A Gerência:

Luís Costa

Susana Costa

José Luís Costa